

“POTENCIALIDADES QUE OFRECEN LOS RECURSOS EDUCATIVOS DE LA WEB EN LOS PROCESOS UNIVERSITARIOS”.

Autora: M.Sc. Marianela Granado Carranza.

El proceso de informatización irrumpe vertiginosamente en todas las ramas de la esfera social y es indiscutible que de forma muy positiva si tenemos en cuenta el volumen y rapidez de la información, aún al otro lado del mundo, a la que tenemos acceso.

Una parte importante de responsabilidad (si así pudiera llamarse) en este desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) la tiene el surgimiento de INTERNET, que junto a ella vinieron el correo electrónico, los servicios de mensajería y las páginas web, pero bien;

¿Cuáles son las posibilidades que potencian el uso de las TIC en relación con el enfoque educativo que nos interesa?

El uso de las TIC en la educación y capacitación ha sido una prioridad en la última década en la mayoría de los países, aunque su progreso ha sido desigual entre países y dentro del propio país. De igual forma ocurre en las instituciones educativas: un % de ellas las ha incorporado a los currículos de estudio para apoyar y transformar la enseñanza y el aprendizaje, otro % se encuentra en la etapa inicial de adopción, inversión, establecimiento de estrategias.

Lo que sí es evidente que según los estudios realizados acerca del impacto del uso de las TIC las direcciones son en dos sentidos:

- Los estudiantes y el resultado del aprendizaje
- Los docentes y los métodos de enseñanza

En el primer caso la investigación del impacto de las TIC en los resultados del aprendizaje son las siguientes:

1. Las TIC tienen un impacto positivo en el desempeño educativo en las escuelas.
2. El uso de las TIC mejora los logros de los niños.
3. Asociación positiva entre el tiempo dedicado al uso de las TIC y el desempeño de los estudiantes en las pruebas.
4. Las escuelas con mayor madurez digital muestran un incremento más rápido en los puntajes de desempeño.
5. Las escuelas con buenos recursos en TIC alcanzan mejores resultados que aquellas que tienen una dotación pobre, entre otros.
6. Las TIC tienen un efecto fuerte en la motivación y efectos positivos en el comportamiento, la comunicación y las habilidades en los procesos.
7. La colaboración entre estudiantes es mayor cuando utilizan las TIC para trabajar en proyectos.
8. Desarrolla en los estudiantes habilidades de búsqueda e investigación.

*Aclaremos que el comportamiento difiere por asignaturas y enseñanzas.

En el segundo caso, relacionado con los docentes y sus métodos:

1. Las habilidades básicas de los maestros en el manejo de las TIC han aumentado.
2. Los maestros utilizan las TIC para apoyar las pedagogías existentes.
3. Los mayores usuarios del computador en el aula son los maestros que enseñan Ciencias, Matemáticas y Ciencias de la Computación y que además son activos en educación vocacional.
4. El impacto de las TIC depende de la forma en que se utilicen y de la capacidad del maestro para sacarles el mejor provecho con fines pedagógicos.
5. Los docentes todavía no han sacado el mejor provecho del potencial creativo de las TIC ni han comprometido a los estudiantes más activamente en la generación de conocimiento.

6. El uso de las TIC por parte de los maestros para comunicarse con los estudiantes y para que ellos se comuniquen entre sí, todavía se encuentra en sus inicios.
7. Las TIC no se han explotado lo suficiente en la creación de ambientes de aprendizaje donde los estudiantes se comprometan en forma más activa con la generación de conocimiento y no en ser simplemente consumidores pasivos.

Una aclaración bastante obvia, pero que no puede dejar de hacerse, es que no estamos hablando de que las TIC siempre consigan sacar provecho por ejemplo o que permiten mayor interactividad que un libro impreso, que las TIC siempre sean interactivas o que la calidad del contenido sea esencialmente superior ya que no es su uso el único elemento a tener en cuenta a la hora de evaluar resultados del proceso

Barreras a nivel de los maestros (1):

- La falta de competencia de los docentes en el uso de las TIC, la baja motivación y la falta de confianza en el uso de nuevas tecnologías en la enseñanza.

Barreras a nivel de las escuelas (1):

- Acceso limitado a las TIC (debido a la falta o pobre organización de esos recursos), mala calidad y mantenimiento inadecuado del hardware, así como software educativo inapropiado.
- No darles la importancia adecuada dentro de las estrategias generales de la escuela y la experiencia limitada con actividades orientadas a proyectos apoyadas por las TIC.

En el caso de Cuba

Hay toda una intensión por parte de la máxima dirección del país y el sistema educativo de llevar a vías de hecho el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se han realizado estudios que aportan en el plano teórico, definiciones, la disposición de sitios web con fines docentes, la puesta

en línea del Portal Cubaeduca.cu, la enciclopedia EcuRed, en la que puede encontrarse suficiente información científica especializada y pedagógica que facilita la elevación de la calidad del proceso tanto para el estudiante como para el docente.

En la Universidad Pedagógica

Debilidades presentes en el manejo de las tecnologías educativas:

Entre las **debilidades** presentes en el manejo de las tecnologías educativas en la universidad se encuentran, entre otras, el reconocimiento al valor del uso de las tecnologías en la formación de:

- Una cultura de investigación.
- Resistencia a cambiar las concepciones pedagógicas.
- Continuar incrementando los contenidos de cada uno de los currículos de las carreras en el portal educativo.

Lo anteriormente señalado confirma la necesidad de preparar a los profesores en el conocimiento y el empleo de las tecnologías de la informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al realizar este análisis surgen las siguientes **interrogantes** en las que todos están **invitados a reflexionar**:

1. ¿Qué beneficios reporta para las diferentes especialidades la creación de los sitios Web docentes?
2. ¿Qué posibilidades de utilización de los sitios Web docentes existen para su implementación en la docencia de pregrado y postgrado?
3. ¿Están preparados los docentes y directivos para el uso de la web en función de la docencia?
4. ¿Cuáles son las vías a emplear en la UCP para implementar la Web en la docencia de pregrado y postgrado?

Posibilidades de uso de los sitios web

Pueden ser utilizados en:

- ▶ La Modalidad presencial: como material de apoyo a la docencia en horarios extra clases.
- ▶ Modalidad semi-presencial: combinando el trabajo de los sitios web con Seminarios, Talleres, Cursos u otras formas de superación.
- ▶ Modalidad no presencial: orientado hacia la Educación a Distancia.

En cualquier etapa del proceso de enseñanza aprendizaje (orientación, ejecución y control)

Otras alternativas para facilitar la utilización de la Web en la docencia son:

- ▶ Plataforma de Educación a Distancia.
- ▶ Las WebQuest
- ▶ Las Cazas del Tesoro
- ▶ Los Sitios Web docentes

Sin embargo, en estos momentos se presentan **Dificultades como:**

1. No se cuenta con red de comunicaciones en todas las aulas de la Institución.
2. No se cuenta con computadoras en todas las aulas de la Institución.

Y entre las Barreras tenemos:

1. Insuficiencias en la estrategia de las áreas para la preparación de los docentes en el uso de los recursos y herramientas informáticas en función de la docencia.
2. Poco dominio de los directivos y docentes en el uso de los recursos web para la docencia.
3. Pocos directivos y docentes dominan la plataforma Moodle y sus ventajas y utilidades con fines docentes.

4. Insuficiente preparación del personal docente en el diseño y creación de cursos a distancia con el empleo de la plataforma MOODLE.

La Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín, en correspondencia con estas exigencias y apoyándose en las potencialidades del Departamento de Desarrollo de Recursos para el Aprendizaje ha realizado las siguientes **acciones**:

- Preparación y especialización de sus docentes en los diferentes recursos y herramientas en el área de las tecnologías de la informática y las comunicaciones (TIC).
- Preparación de profesores de las diferentes facultades en el empleo de la plataforma Joomla.
- Preparación de profesores de las diferentes facultades en el empleo de la plataforma Moodle.

En estos momentos se consideran como **logros**

1. Diseño del portal de Educación de la provincia Holguín.
2. Diseño y puesta en el portal las páginas web de cada facultad.
3. Diseño y puesta en el portal las páginas web de las Vicerrectorías.
4. Diseño y puesta en el portal las páginas web de los departamentos de la Facultad de Informática.
5. Diseño de las páginas web de cada municipio.

Como resultado de la investigación realizada y la práctica pedagógica se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

El uso de la Web en los procesos universitarios potencia:

- ▶ Amplio nivel de información.
- ▶ Recopilar y compartir información.
- ▶ Crear y compartir contenidos.
- ▶ Potencia la comunicación, la colaboración y el intercambio lo que propicia la construcción colectiva del conocimiento.

- ▶ Es dinámica, participativa y colaborativa.
- ▶ Son los usuarios protagonistas activos.
- ▶ Los servicios generan contenido, información, participación y comunicación.
- ▶ Permite el aprovechamiento didáctico de los recursos tecnológicos de la Web.

FUENTES

1. <http://eduteka.ucp.ho.rimed.cu>
2. <http://www.cubaeduca.rimed.cu>
3. <http://ficus.pntic.mec.es>
4. <http://ficus.pntic.mec.es/dgap0010/recursos/webq.htm>
5. http://ec.europa.eu/education/pdf/doc254_en.pdf
6. <http://www.plandecenal.edu.co>
7. [European SchoolNet](#)
8. Taller Metodológico sobre el empleo de las “Potencialidades de la web en el trabajo Político Ideológico”. M.Sc. Arístides G. Vargas Cabrales.
9. Web 2.0 y la Educación. (Video tutorial)
10. Curso optativo “Estrategias de Aprendizajes mediante el uso de las TICs”. Dr. C. Orestes Coloma Rodríguez.
11. Reunión Metodológica sobre las vías de “Cómo implementar el Web en la docencia”. Lic. Jany Plana Ronda.